

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ГАЗПРОМ ДОБЫЧА НАДЫМ»**

УТВЕРЖДАЮ

Главный инженер – первый заместитель
генерального директора
ООО «Газпром добыча Надым»

_____ В.Н. Полозов

«_____» _____ 2024 г.

Направление: ОБЩЕОТРАСЛЕВОЕ

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
программа повышения квалификации руководителей и специалистов
по курсу «Поведенческий аудит безопасности»**

Образовательная организация: Учебно-производственный центр
при администрации ООО «Газпром добыча Надым»

Код документа: СНО 08.11.01.435.12

г. Надым 2024

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат 019E91C100F6AF4EA54A8AD69A045E536D
Владелец Полозов Владимир Николаевич
Действителен с 02.05.2023 по 02.05.2024



От 20.02.2024
№ УПД-21

АННОТАЦИЯ

Программа повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» разработана в соответствии Трудовым кодексом Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, Приказом Минтруда РФ от 29.10.2021 № 776Н «Об утверждении примерного положения о системе управления охраной труда» и ГОСТ Р 12.0.008-2009 «Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда в организациях. Проверка (аудит)».

Программа включает теоретическое обучение и практические занятия.

В программе теоретического обучения рассматриваются развитие компетенций в области производственной безопасности в части проведения поведенческого аудита безопасности, развитие лидерских качеств в вопросах обеспечения производственной безопасности, развитие критической позиции к вопросам безопасности, создание условий для потенциального повышения уровня культуры производственной безопасности

Практические занятия включают в себя отработку методики беседы при проведении ПАБ. Основной целью практических занятий является определение опасных производственных факторов на рабочем месте и их предотвращение.

Данная программа предназначена для работников, занимающихся разработкой учебно-методических материалов для повышения квалификации руководителей и специалистов в Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ООО «Газпром добыча Надым», а также для специалистов, осуществляющих данное обучение.

Сведения о документе:

| | |
|-----------------|--|
| 1 РАЗРАБОТАН | Учебно-производственным центром при администрации ООО «Газпром добыча Надым» |
| 2 ВНЕСЕН | Учебно-производственным центром при администрации ООО «Газпром добыча Надым» |
| 3 УТВЕРЖДЕН | Главным инженером – первым заместителем генерального директора ООО «Газпром добыча Надым» (В.Н. Полозов) |
| 4 СОГЛАСОВАН | Начальник отдела охраны труда ООО «Газпром добыча Надым» (В.В. Ширинов) |
| 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ | 5 лет |

©ООО «Газпром добыча Надым», 2024

© Разработка и оформление Учебно-производственный центр при администрации ООО «Газпром добыча Надым», 2024

Распространение настоящих учебно-методических материалов осуществляется в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением правил, установленных ПАО «Газпром».

Список исполнителей:

Рецензенты:

Ведущий специалист по охране труда отдела охраны труда ООО «Газпром добыча Надым»

О.В. Яценко

Специалист по охране труда 2 категории отдела охраны труда и промышленной безопасности Управления по эксплуатации вахтовых поселков ООО «Газпром добыча Надым»

А.Р. Дилабирова

Заведующий Пангодинским отделением по обучению персонала Учебно-производственного центра при администрации ООО «Газпром добыча Надым»

С.Э. Лушников

Методическое обеспечение разработки и составления настоящей учебно-программной документации:

Ведущий инженер по подготовке кадров Учебно-производственного центра при администрации ООО «Газпром добыча Надым»

Ж.А. Караматова

Методист Пангодинского отделения по обучению персонала Учебно-производственного центра при администрации ООО «Газпром добыча Надым»

Ю.В. Хрулёва

Мастер производственного обучения Пангодинского отделения по обучению персонала Учебно-производственного центра при администрации ООО «Газпром добыча Надым»

Э.Н. Габдулхакова

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1 Общие положения..... | 7 |
| 1.1 Область применения..... | 7 |
| 1.2 Цель реализации программы обучения..... | 7 |
| 1.3 Нормативно-правовые основания разработки | 7 |
| 1.4 Требования к слушателям..... | 8 |
| 1.5 Срок освоения программы обучения, форма обучения..... | 8 |
| 1.6 Общая характеристика программы обучения..... | 9 |
| 2 Термины и определения | 10 |
| 3 Обозначения и сокращения | 12 |
| 4 Характеристика профессиональной деятельности в области повышаемой квалификации | 13 |
| 5 Планируемые результаты обучения | 14 |
| 5.1 Планируемые результаты освоения программы обучения..... | 14 |
| 6 Условия реализации программы обучения..... | 16 |
| 6.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих проведение образовательного процесса при реализации программы обучения | 16 |
| 6.2 Материально-технические условия реализации программы обучения .. | 16 |
| 6.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям..... | 17 |
| 7 Учебный план | 18 |
| 8 Календарный учебный график | 20 |
| 9 Структура и содержание дополнительного профессиональной программы повышения квалификации по курсу..... | 21 |
| 10 Оценочные материалы для контроля освоения программы обучения..... | 28 |
| 10.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения программы обучения..... | 28 |
| 10.2 Комплект контрольно-оценочных средств | 28 |
| 10.2.1 Перечень тестовых дидактических материалов для итоговой аттестации | 28 |
| 10.2.2 Перечень ситуационных задач для итоговой аттестации | 33 |
| 11 Методические материалы | 35 |
| 11.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса | 35 |

| | |
|---|----|
| 11.2 Учебно-методическое обеспечение | 35 |
| 11.2.1 Список рекомендуемых нормативных документов, учебной и методической литературы | 35 |
| 11.2.2 Перечень рекомендуемых наглядных пособий и интерактивных обучающих систем | 38 |
| Приложение № 1 Образец удостоверения о повышении квалификации..... | 39 |
| Приложение № 2 Форма календарного учебного графика | 40 |

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Область применения

Настоящая программа предназначена для повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» и включает в себя:

- общие положения;
- термины и определения;
- обозначения и сокращения;
- характеристику профессиональной деятельности в области повышаемой квалификации;
- планируемые результаты обучения;
- условия реализации программы обучения;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- учебно-тематический план;
- содержание программы обучения;
- оценочные материалы для контроля освоения программы обучения;
- методические материалы.

1.2 Цель реализации дополнительной профессиональной программы

Программа обучения руководителей и специалистов имеет своей целью приобретение новой квалификации и/или совершенствование имеющихся теоретических и практических навыков для решения профессиональных задач и определяет порядок проведения поведенческого аудита безопасности, направленного на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий, усиление мотивации и повышение приверженности руководителей и работников вопросам безопасности путем формирования и развития у обучающихся компетенций, необходимых для выполнения работ в данной области, в соответствии/с учетом требований нормативной документации.

Содержание и объем учебного материала в программе приведены с таким расчетом, чтобы к концу обучения, обучающиеся прочно овладели профессиональными компетенциями, приведенными в данной учебно-программной документации, знаниями, умениями и навыками для выполнения работ.

1.3 Нормативно-правовые основания разработки

Нормативную правовую основу разработки настоящей программы повышения квалификации составляют следующие нормативные документы, стандарты и классификаторы:

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: с последующими изменениями и дополнениями

Приказ Минтруда РФ от 29.10.2021 № 776н «Об утверждении примерного положения о системе управления охраной труда»: с последующими изменениями и дополнениями

Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утверждено приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 г. № 454

Требования к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения и дополнительного профессионального образования персонала дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», утвержденных Департаментом 715 ПАО «Газпром» (Е.Б. Касьян) 05.08.2019 № 07/15-3005

ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента 2021-07-01

СТО Газпром 18000.1-001-2021 Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения 2021-01-12

СТО Газпром 18000.1-002-2020 Единая система управления производственной безопасностью. Идентификация опасностей и управление рисками в области производственной безопасности 2020-06-01

СТО Газпром 18000.4-008-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Анализ коренных причин происшествий. Порядок их установления и разработки мероприятий по предупреждению 2022-03-121

Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения 2019-06-01

1.4 Требования к слушателям

Категория обучающихся – руководители и специалисты ООО «Газпром добыча Надым».

Уровень образования обучающихся для допуска к обучению:

- лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5 Срок освоения программы повышения квалификации, форма обучения

Продолжительность обучения – 24 часа.

Форма обучения – очная (с отрывом от работы), очно-заочная.

Возможно применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭО и ДОТ)

Продолжительность обучения при очном обучении - 8 академических часов в день.

1.6 Форма аттестации, форма документа, выдаваемого по результатам обучения

Формы промежуточной аттестации указана в учебном плане повышения квалификации.

В результате обучения слушатели приобретают знания, навыки и практические умения, необходимые для качественного совершенствования профессиональных компетенций.

Обучение по программе повышения квалификации по курсу «Поведенческий аудит безопасности» завершается итоговой аттестацией в форме зачета. Зачет включает в себя итоговое тестирование с применением обучающе-контролирующей системы ОЛИМПОКС и решение ситуационных задач в соответствии с перечнем, представленном в разделе 10.2.2 данной программы повышения квалификации.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации утвержденного образца (Приложение № 1).

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В программе повышения квалификации руководителей и специалистов используются следующие термины и их определения:

Автоматизированная обучающая система – интерактивная обучающая система, предназначенная для приобретения и контроля знаний обучающегося, разработанная с использованием современных средств компьютерного дизайна (графики, видеофрагментов, анимационных фрагментов, текстовых ссылок и других мультимедийных технологий) в соответствии с утвержденной программой обучения для конкретной профессии, специальности или группы специальностей.

[Унификация учебно-методических материалов и их оформление, СНО 05.01.09.024.01, п. 4.1.3]

Безопасное действие– действие работника, позволяющее без риска для жизни и здоровья, либо возникновения другого происшествия, осуществлять производство работ в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения 2019-06-01 п.3]

Безопасное условие– фактор рабочего места, соответствующий требованиям действующего законодательства и локальных нормативных документов, в том числе требованиям, обеспечивающим безопасное производство работ.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения 2019-06-01 п.3]

Дополнительное профессиональное образование – образование, направленное на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие работника, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, осуществляемое посредством реализации дополнительных профессиональных программ.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утверждено Приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, п.2]

Компетенция – совокупность профессиональных знаний, личностно-деловых и управленческих характеристик работника, необходимых для эффективного решения поставленных задач.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утверждено Приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, п.2]

Обучение – целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению

опыта применения знаний в профессиональной деятельности и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утверждено Приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, п.2]

Опасное действие – действие или бездействие работника, являющееся нарушением требований, действующих законодательных, нормативных правовых актов и нормативных и распорядительных документов, в результате которых повышается риск повреждения здоровья работника или окружающих, либо возникновения другого происшествия.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения 2019-06-01 п.3]

Поведенческий аудит безопасности – вид аудита, основанный на наблюдении за действиями конкретного работника (или группой работников) во время выполнения им (ими) производственного задания, оценке условий выполнения работником (работниками) производственного задания, а также последующей беседе между работником (работниками) и аудитором.

[Р Газпром 18000.3-009-2019 Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения 2019-06-01 п.3]

Повышение квалификации – обучение, направленное на последовательное совершенствование профессиональных знаний, умений и навыков работников, обновление теоретических и практических знаний, умений в соответствии с постоянно возрастающими требованиями производства.

[Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с последующими изменениями и дополнениями), ст. 76, п. 4]

Результаты обучения– усвоенные знания, умения, навыки и освоенные компетенции.

[Письмо Минобрнауки России от 13.05.2010 № 03-956 «О разработке вузами основных образовательных программ» (вместе с «Разъяснениями разработчикам основных образовательных программ для реализации федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования»)]

Учебный план – документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и, если иное не установлено нормативными правовыми актами, формы промежуточной аттестации обучающихся.

[Положение о Системе непрерывного фирменного профессионального образования персонала ПАО «Газпром», его дочерних обществ и организаций, утверждено Приказом ПАО «Газпром» от 01.12.2023 № 454, п.2]

3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данной программе используются следующие сокращения:

ДОиФ – дочерние общества, организации и филиалы ПАО «Газпром»;

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ЕСУПБ – Единая система управления производственной безопасностью;

ИОС – интерактивные обучающие системы;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ПАБ – поведенческий аудит безопасности;

СИЗ – средства индивидуальной защиты;

ЭО – электронное обучение.

4 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПОВЫШАЕМОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

Область профессиональной деятельности обучающихся, освоивших программу повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» – проведение поведенческого аудита безопасности, направленного на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий, усиление мотивации и повышение приверженности руководителей и работников вопросам безопасности.

Руководители и специалисты, освоившие программу повышения квалификации по данному курсу, готовятся к следующим видам профессиональной деятельности:

- реакция работника/работников;
- действия работника/работников;
- спецодежда и СИЗ;
- инструмент и оборудование;
- инструкции и правила;
- рабочее место;
- транспорт.

Руководители и специалисты, освоившие программу повышения квалификации, должны прочно овладеть знаниями, необходимыми для выявления, предупреждения и предотвращения опасных действий и опасных условий.

5 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

5.1 Планируемые результаты освоения программы обучения

В результате обучения по программе повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности», обучающийся должен освоить / развить общие компетенции, представленные в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень общих компетенций (ОК), развиваемых при повышении квалификации специалистов

| Код | Наименование общих компетенций |
|------|--|
| ОК 1 | Организовывать собственную деятельность, выбирать рациональные методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 2 | Воспринимать, систематизировать и анализировать информацию |
| ОК 3 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач |

В результате обучения по программе повышения квалификации руководителей и специалистов у обучающихся должны быть сформированы профессиональные компетенции, представленные в таблице 2.

Таблица 2 – Перечень профессиональных компетенций по видам деятельности, формируемых при повышении квалификации специалистов

| Код | Наименование видов деятельности и формируемых профессиональных компетенций* | Код профессионального стандарта** | Код ОТФ и ТФ в профессиональном стандарте |
|-----|--|-----------------------------------|---|
| ПК1 | Предотвращение производственного травматизма, аварий, инцидентов, пожаров и профессиональных заболеваний | – | – |
| ПК2 | Формирование объективной информации о состоянии объектов в области производственной безопасности | – | – |
| ПК3 | Повышение информированности персонала в области производственной безопасности | – | – |
| ПК4 | Повышение уровня культуры производственной безопасности | – | – |

* Указываются формируемые / развиваемые компетенции в соответствии с профессиональным стандартом (трудовые функции или действия), и/или в соответствии с ФГОС, и/или в соответствии с квалификационными требованиями, указанными в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

**В соответствии с кодами профессионального стандарта.

Обучающийся, освоивший программу повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» должен:

получить практический опыт:

- проведения поведенческого аудита безопасности, соблюдения требований к порядку и этапам проведения поведенческого аудита безопасности;
- проведения поведенческого аудита безопасности как элемента развития культуры производственной безопасности;
- оценки результатов проведенного поведенческого аудита безопасности и разработки корректирующих мероприятий.

уметь:

- планировать проведение поведенческого аудита безопасности;
- выявлять потенциальные источники опасности при наблюдении за поведением работников в процессе их работы;
- проводить беседу с работниками, работающими опасно и безопасно;
- составлять отчетные документы по результатам проведенного поведенческого аудита безопасности;
- анализировать результаты проведенного поведенческого аудита безопасности;
- разрабатывать и контролировать выполнение корректирующих и предупреждающих мер по результатам аудита.

знать:

- требования Р Газпром 18000.3-009-2019;
- основные принципы, цели и задачи проведения поведенческого аудита безопасности;
- требования к этапам проведения поведенческого аудита безопасности;
- особенности проведения поведенческого аудита.

6 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

6.1 Требования к квалификации педагогических работников, обеспечивающих реализацию образовательного процесса при реализации программы повышения квалификации по курсу

Требования к образованию, освоению педагогическими работниками дополнительных профессиональных программ, обеспечивающих обучение, к опыту работы педагогических работников в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности программы обучения должны соответствовать Требованиям к квалификации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и образовательных организаций ПАО «Газпром» (приложения № 1 и №2 к письму «О требованиях к педагогическим работникам ПАО «Газпром» от 24.03.2017 № 07/15/05-221).

Для проведения занятия привлекаются руководители и специалисты ООО «Газпром добыча Надым», имеющие соответствующую профессиональную подготовку и обладающие теоретическими знаниями и практическим опытом, необходимыми для качественного проведения учебных занятий.

6.2 Материально-технические условия реализации программы повышения квалификации по курсу

Реализация программы повышения квалификации руководителей и специалистов предполагает наличие учебных аудиторий, компьютерных классов, учебных полигонов для изучения теоретических и практических основ для решения профессиональных задач и обеспечения эффективной работы.

Реализация программы повышения квалификации предполагает наличие учебного класса, соответствующего следующим параметрам:

- площадь не менее 2 м² на одного слушателя;
- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- достаточное освещение и вентиляция для максимального уменьшения утомляемости слушателей в процессе обучения.

Оборудование учебного класса и рабочих мест класса:

- рабочее место преподавателя, включающее в себя: рабочий стол, стул, кресло, персональный компьютер;
- посадочные места по количеству слушателей;
- проектор, экран для проектора;
- доска для письма фломастерами, интерактивная доска или флипчарт.

Оборудование компьютерного класса и рабочих мест компьютерного класса:

- площадь не менее 4,5 м² на одного слушателя;
- автоматизированные рабочие места, включающие в себя: рабочий стол, кресло, персональный компьютер (по количеству посадочных мест);
- проектор, экран для проектора;
- интерактивная доска, флипчарт или доска для письма фломастерами.

Практические занятия проводятся для закрепления теоретических знаний по предупреждению и предотвращению опасных действий и опасных условий, усилению мотивации и повышению приверженности руководителей и специалистов вопросам безопасности.

6.3 Требования к информационным и учебно-методическим условиям

Реализация программы повышения квалификации руководителей и специалистов обеспечивается комплектом учебно-методической литературы и учебно-информационных и дидактических материалов для проведения теоретического обучения, практического обучения и занятий в режиме самоподготовки.

В процессе освоения программы повышения квалификации, обучающиеся должны быть обеспечены доступом к учебным материалам, посредством предоставления возможности посещения библиотеки, выдачи обучающимся раздаточных материалов, предоставления им доступа к нормативной правовой документации, как в печатном, так и в электронно-цифровом виде.

Перечень информационного и учебно-методического обеспечения обучения представлен в разделе «Методические материалы» (подраздел «Учебно-методическое обеспечение») данной дополнительной профессиональной программы.

7 УЧЕБНЫЙ ПЛАН

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение разделов, профессиональных модулей, тем, час | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | |
|--|--|---|--------|---|-----------------------|--------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | Всего | Обязательные аудиторные учебные занятия | | | Дистанционные занятия | | | Самостоятельная работа | | | | лекции | практические занятия |
| | | Всего | лекции | практические занятия (деловые игры, тренинги) * | Всего | лекции | практические занятия | Всего | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 1 ПАБ. Понятие, цель, задачи и принципы проведения. Отличие от других методов. Место в развитии культуры безопасности, в перехвате «опасного действия». Несчастные случаи, происшествия, травмы. Основные требования и планирование проведения, этапы. Выбор объекта аудита. Категории наблюдения и его порядок проведения. Беседа с работниками. Оформление результатов, заполнение отчета. | 22 | 22 | 11 | 11 | – | – | – | – | – | ОК1-3, ПК1-4 | – | 2 | 3 |
| Итоговая аттестация | 2 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | Зачет*** | – | – |
| Итого | 24 | 22 | 11 | 11 | – | – | – | – | – | – | 2 | – | – |

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение разделов, профессиональных модулей, тем, час | | | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | | |
|--|--|---|--------|---|-----------------------|--------|------------------------|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|--|
| | Всего | Обязательные аудиторные учебные занятия | | | Дистанционные занятия | | Самостоятельная работа | | | лекции | практические занятия | |
| | | Всего | из них | | Всего | из них | Всего | | | | | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы |
| | | | лекции | практические занятия (деловые игры, тренинги) * | | лекции | | | | | | |
| <p>* Практические занятия включают в себя составление графика аудита, групповой анализ причин ошибок проведения ПАБ, заполнение отчета ПАБ;</p> <p>**Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по тематике раздела; время на промежуточную аттестацию учтено в количестве часов по разделу;</p> <p>*** Итоговая аттестация (Зачет) включает в себя итоговое тестирование в обучающе-контролирующей системы ОЛИМПОКС и решение ситуационных задач</p> <p>Пр и м е ч а н и е – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:</p> <p>1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т. п.);</p> <p>2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);</p> <p>3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).</p> | | | | | | | | | | | | |

8 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график по программе повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» составляется в рамках рабочей учебно-программной документации перед началом обучения, определяется утвержденным расписанием учебных занятий и заменяется для каждой группы обучающихся по данной программе.

Форма календарного учебного графика по программе повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу приведена в Приложении № 2 к данной программе.

9 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ

9.1 Структура и содержание учебной программы повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»

9.1.1 Учебно-тематический план

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение разделов, тем, час | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | |
|--|--|---|--------|--|-----------------------|--------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|
| | Всего | Обязательные аудиторные учебные занятия | | | Дистанционные занятия | | | Самостоятельная работа | | | | лекции | практические занятия |
| | | Всего | лекции | практические занятия* (деловые игры, тренинги) | Всего | из них | | Всего | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы | | | | |
| | | | | | | лекции | практические занятия | | | | | | |
| 1 Понятие ПАБ. Цель, задачи и принципы проведения ПАБ. Отличие ПАБ от других методов. Место ПАБ в развитии культуры безопасности | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |
| 2 Причины несчастных случаев. Закономерности возникновения происшествий и травм. Место ПАБ в перехвате «опасного действия» | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | опрос** | 2 | 3 |
| 3 Основные требования к проведению ПАБ. Схема проведения ПАБ. Этапы проведения ПАБ | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение разделов, тем, час | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | | |
|----------------------------|---|---|--------|--|-----------------------|--------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|---|
| | Всего | Обязательные аудиторные учебные занятия | | | Дистанционные занятия | | | Самостоятельная работа | | | | лекции | практические занятия | |
| | | Всего | из них | | Всего | из них | | Всего | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы | | | | | |
| | | | лекции | практические занятия* (деловые игры, тренинги) | | лекции | практические занятия | | | | | | | |
| 4 | Планирование проведения ПАБ | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | опрос** | 2 | 3 |
| 5 | Методика подготовки к проведению ПАБ. Выбор объекта аудита, анализ состояния производственной безопасности выбранного объекта | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |
| 6 | Категории наблюдения во время проведения ПАБ | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |
| 7 | Порядок проведения наблюдения за работниками. Анализ увиденного | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |
| 8 | Основные принципы проведения беседы с работниками. Методика проведения беседы. Типичные ошибки при проведении ПАБ и способы их устранения | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | - | 2 | 3 |
| 9 | Оформление результатов ПАБ. Заполнение отчета по результатам проведенного ПАБ | 2 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | ОК1-3, ПК1-4 | опрос** | 2 | 3 |

| Наименование разделов, тем | Объем времени, отведенный на освоение разделов, тем, час | | | | | | | | | Коды формируемых компетенций | Форма контроля | Уровень освоения | | |
|----------------------------|--|--|-----------|--|-----------------------|--------|----------------------|------------------------|--|------------------------------|----------------|------------------|----------------------|---|
| | Всего | Обязательные аудиторские учебные занятия | | | Дистанционные занятия | | | Самостоятельная работа | | | | лекции | практические занятия | |
| | | Всего | из них | | Всего | из них | | Всего | в т. ч. консультаций при выполнении самостоятельной работы | | | | | |
| | | | лекции | практические занятия* (деловые игры, тренинги) | | лекции | практические занятия | | | | | | | |
| 10 | Разработка и контроль выполнения корректирующих и предупреждающих мер по результатам ПАБ | 2 | 1 | 1 | 1 | – | – | – | – | – | ОК1-3, ПК1-4 | опрос** | 2 | 3 |
| 11 | Обработка и анализ результатов аудита | 2 | 1 | 1 | 1 | – | – | – | – | – | ОК1-3, ПК1-4 | опрос** | 2 | 3 |
| | Итоговая аттестация | 2 | – | – | – | – | – | – | – | – | – | Зачет*** | – | – |
| | Итого | 24 | 22 | 11 | 11 | – | – | – | – | – | – | 2 | – | – |

* Практические занятия включают в себя составление графика аудита, проведения беседы с работниками по результатам проведенного аудита, работа с сопротивлением работников, групповой анализ причин ошибок проведения ПАБ, заполнение отчета ПАБ;

**Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по тематике раздела; время на промежуточную аттестацию учтено в количестве часов по разделу;

*** Итоговая аттестация (Зачет) включает в себя итоговое тестирование в обучающе-контролирующей системы ОЛИМПОКС и решение ситуационных задач.

Примечание – Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1 – ознакомительный (воспроизведение информации, узнавание (распознавание), объяснение ранее изученных объектов, свойств и т. п.);
2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3 – продуктивный (самостоятельное планирование и выполнение деятельности, решение проблемных задач).

9.1 Содержание учебной программы повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности»

1 Понятие ПАБ. Цель, задачи и принципы проведения ПАБ. Отличие ПАБ от других методов. Место ПАБ в развитии культуры безопасности

Что такое ПАБ. Применимость и эффективность ПАБ в процессе развития культуры безопасности. Преимущества ПАБ перед другими методами. Общая характеристика цели и задач проведения ПАБ.

Правовая основа для проведения ПАБ. Место ПАБ в системе мониторинга. Условия эффективности ПАБ. Отличие ПАБ от контрольно-надзорных мероприятий.

Практическое занятие

Определение опасностей и рисков на своем рабочем месте, разработка мероприятий по снижению риска возникновения нежелательного события. Определение последствий при реализации риска нежелательного события.

2 Причины несчастных случаев. Закономерности возникновения происшествий и травм. Место ПАБ в перехвате «опасного действия»

Общее количество несчастных случаев, динамика смертельного травматизма, распределение несчастных случаев с тяжелыми последствиями по видам происшествий. Причины нарушений и причины ошибок работников. Закономерность возникновения происшествий. Причинно-следственная модель, основанная на статистике.

VisionZero - движение «нулевого» травматизма. Влияние человеческого фактора на риск возникновения происшествия. Система анализа и классификации человеческого фактора (HFACS) Шаппелла и Вигманна. Предвестники неверных действий по Машину В.А. Парадигма причин событий по Машину В.А. Модель швейцарского сыра Джеймса Ризона

Практическое занятие

На основании просмотренного видеоролика обсуждение последствий реализации опасного события. Определение причин возникновения несчастного случая, обсуждение способов избежать несчастный случай.

Работа в группах: рассмотрение реальных несчастных случаев, определение причин и способов избежать происшествия.

3 Основные требования к проведению ПАБ. Схема проведения ПАБ. Этапы проведения ПАБ

Область применения и разделы Р Газпром 18000.3-009-2019. Термины и определения. Опасные и вредные производственные факторы, определение и их

отличие. Опасный фактор, опасное действие и условие. Общие определения, отличия.

Порядок проведения ПАБ. Обзор блок-Схемы ПАБ. Основные принципы проведения ПАБ. Организационные нюансы. 5 этапов проведения ПАБ. Важность каждого этапа.

Ожидаемые результаты проведения ПАБ. Чек-лист рекомендаций для лидеров при проведении поведенческих аудитов безопасности.

Практическое занятие

На основании просмотренного видеоролика о правилах проведения ПАБ идентифицировать несоответствия и неточности в видеоролике.

Определение опасных производственных факторов на рабочем месте.

На основании просмотренных фотографий, определение опасного фактора, опасного действия и условия по фотографиям.

4 Планирование проведения ПАБ

Технология определения ответственных лиц за проведение ПАБ. «Лидерский» поведенческий аудит безопасности. Составление графика, соблюдение периодичности, сроки хранения графика. Определение ответственности высшего руководства, руководителей подразделений и работников, проводящих ПАБ.

Важные аспекты планирования ПАБ. Элементы повышения эффективности ПАБ. Основные этапы подготовки к проведению ПАБ.

Практическое занятие

Составление графика аудита с учетом статистических данных.

5 Методика подготовки к проведению ПАБ. Выбор объекта аудита, анализ состояния производственной безопасности выбранного объекта

Основания для определения объекта аудита. Изучение особенностей технологического процесса, требований и норм, ознакомление с рисками. Шесть шагов ПАБ на месте непосредственного проведения.

Практическое занятие

Выбор объекта аудита на основании собранных данных.

6 Категории наблюдения во время проведения ПАБ

Первые секунды наблюдения. На что обращать внимание при проведении наблюдения. Общие подходы к типам наблюдения при проведении ПАБ. Что не следует\ не требует наблюдения при проведении ПАБ

Характеристики критериев и набор возможных наблюдаемых признаков в каждой категории «Реакция работника/работников», «Действия работника/работников», «Спецодежда и СИЗ», «Инструмент и оборудование», «Инструкции и правила», «Рабочее место», «Транспорт».

Практическое занятие

На основании просмотренных фотографий и видеороликов определить признаки опасности в наблюдаемых категориях.

7 Порядок проведения наблюдения за работниками. Анализ увиденного

Рекомендации по началу наблюдения в ПАБ. Техника наблюдения за поведением и реакциями работников. Анализ опасностей и рисков, анализ последствий при реализации опасностей. Определение действий, влияющих на увеличение риска возникновения неблагоприятных последствий при реализации риска. Определение препятствий для обеспечения безопасности.

Практическое занятие

На основании просмотренных фотографий определить опасные действия и опасные условия.

8 Основные принципы проведения беседы с работниками. Методика проведения беседы. Типичные ошибки при проведении ПАБ и способы их устранения

Цель проведения беседы, роль беседы в ПАБ. Правила приостановки работ. Когда лучше начинать диалог. Основные принципы ведения беседы. Ошибки при проведении беседы. Определение положительных аспектов и отражение их в ходе диалога. Правила проведения беседы с работниками, работающими опасно и безопасно.

Типажи людей, которым трудно построить диалог. «Воронки» коммуникации. Типы вопросов в беседе при ПАБ. Примеры разных типов вопросов. Побуждающие приемы для беседы во время проведения ПАБ. Рекомендации для активного слушания. Рекомендации по установлению контакта и доверия. Причины сопротивления работников

Получение обратной связи. Самоанализ, определение областей потенциального улучшения. Анализ проведенной беседы.

Практическое занятие

Просмотр учебного фильма, идентификация неприемлемого поведения аудитора.

На основании просмотренных фотографий, формирование текста для начала беседы.

Практическая отработка в парах и тройках методики беседы при повелении ПАБ. Отработка начала беседы с работником, работающим небезопасно.

Работа в парах и тройках «преодоление сопротивления». Супервизия и анализ практики с поведением итогов. Критерии эффективности проведения ПАБ - самоанализ и парный анализ (при проведении ПАБ с напарником)

9 Оформление результатов ПАБ. Заполнение отчета по результатам проведенного ПАБ

Специфика заполнения отчета по результатам ПАБ. Критерии оценки в отчете ПАБ. Отличие критерия «Опасно» от «неприменимо». Пояснения по заполнению отчета. Пример заполнения отчета. Важность своевременности и правильности заполнения чек-листов\отчетности по проведенным ПАБ

Раздел «прочее» и «Предпринятые меры по коррекции недостатков»

Практическое занятие

Заполнение отчета ПАБ на основании просмотренного видеоролика.

10 Разработка и контроль выполнения корректирующих и предупреждающих мер по результатам ПАБ

Отличия корректирующих действий от коррекции и предупреждающих действий. Разбор ситуаций, в которых помимо коррекции может потребоваться / потребовались корректирующие действия. восемь причин не результативности ПАБ

Типичные ошибки при проведении ПАБ. Способы устранения ошибок и повышения эффективности проведения ПАБ, выводы.

Практическое занятие

Определение корректирующих действий в случае выяснения отсутствия ресурсов для безопасного выполнения работ.

Групповой анализ причин ошибок проведения ПАБ.

11 Обработка и анализ результатов аудита

Выполнение графика аудита. Показатель опасности одного проведенного аудита, всех проведенных аудитов за выбранный промежуток времени. Динамика изменения показателя опасности. Показатель опасности наблюдаемой категории по результатам одного проведенного аудита. Аналитическая оценка изменения значений показателей. Определение «области тревоги». Коэффициент частоты выявления опасных действий.

Пошаговое заполнение таблицы в EXEL с отчетными данными. Эффективность проведения ПАБ.

Практическое занятие

Расчет показателя опасности N0 проведенных аудитов в первом квартале. Построение лепестковой диаграммы на основе просчитанных показателей. Разработка корректирующих действий на основании выбранной области.

10 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО КУРСУ

10.1 Общая характеристика контроля и оценивания качества освоения программы обучения

Оценка качества освоения программы обучения включает в себя промежуточную и итоговую аттестацию.

Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по тематике раздела.

Для промежуточной аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей программы обучения создаются фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения, освоенные обучающимися.

Тестовые дидактические материалы применяются для проведения итогового контроля за уровнем и качеством полученных при обучении знаний и умений, а также слушателями для самоконтроля знаний. Применение тестов позволяет оперативно и объективно оценить степень усвоения слушателями учебного материала.

Оценка качества подготовки слушателей осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения тем;
- оценка компетенций слушателей.

Итоговая аттестация проводится в форме зачета. Зачет включает проверку теоретических знаний и практической подготовленности слушателей.

10.2 Комплект контрольно-оценочных средств

10.2.1 Перечень тестовых дидактических материалов для итоговой аттестации

Вопрос № 1 Что такое безопасное условие?

Ответы:

- А** Фактор рабочего места, соответствующий требованиям действующего законодательства и локальных нормативных документов, в том числе требованиям, обеспечивающим безопасное производство работ.
- Б** Действие работника, позволяющее без риска для жизни и здоровья, либо возникновения другого происшествия, осуществлять производство работ в соответствии с предъявляемыми к ним требованиями.
- В** Фактор рабочего места, напрямую не связанный с действием или бездействием одного, или нескольких работников, который может привести к происшествию или травме, если его не устранить.

Вопрос №2 Кто может проводить ПАБ?

Ответы:

- А только высшее руководство.
- Б обученные аудиторы.
- В инженеры по охране труда.

Вопрос №3 Надо ли посещать рабочие участки при проведении ПАБ?

Ответы:

- А Не обязательно. Если есть видеонаблюдение.
- Б Нет.
- В Обязательно.
- Г Согласно плану ПАБ.

Вопрос №4 Как часто руководителями администрации ДОиФ должны проводить ПАБ?

Ответы:

- А Должны участвовать во всех ПАБ.
- Б Раз в год.
- В Не реже раза в квартал.
- Г Не реже одного раза в шесть месяцев.

Вопрос №5 Как часто должны проводить ПАБ руководителями производственных структурных подразделений?

Ответы:

- А Не реже одного раза в месяц.
- Б Ежедневно.
- В Не реже раза в квартал.
- Г Не реже 4 раз в месяц.

Вопрос №6 В каких случаях следует составлять отчет по результатам ПАБ?

Ответы:

- А На усмотрение аудитора.
- Б Только в случаях фиксации нарушений.
- В Всегда после проведения ПАБ.
- Г На усмотрение руководителя ДОиФ.

Вопрос №7 В отчете по результатам ПАБ указывают фамилии и имена работников, в отношении которых проводился аудит?

Ответы:

- А Всегда.
- Б Только в случае, когда условия/действия работника требуют немедленной приостановки процесса выполнения работы и последующих корректирующих действий.

В Никогда.

Вопрос №8 Какие критерии оценки действий работников и условий на их рабочем месте (идентификации опасных действий/условий) определены стандартом?

Ответы:

- А** Реакция работника/работников.
- Б** Внешние воздействия.
- В** Внешние погодные условия.
- Г** Внутреннее состояние работника/работников.

Вопрос №9 Какие категории оценки приемлемы под критерий наблюдения «Транспорт»?

Ответы:

- А** Ремни безопасности отсутствуют, неисправны или не используются.
- Б** Состояние водителя не соответствует требованиям.
- В** Опасный стиль вождения (резкий разгон/торможение; препятствие движению других транспортных средств).
- Г** Все перечисленное выше.

Вопрос №10 Какие категории оценки приемлемы под критерий наблюдения «Действия работника/работников»?

Ответы:

- А** Работает в неудобной/небезопасной позе.
- Б** Приводит в порядок СИЗ.
- В** Использует неисправный, с видимыми повреждениями, без необходимых средств защиты (кожухи, экраны и др.) инструмент и оборудование.
- Г** Все перечисленное выше.

Вопрос №11 Если наблюдаемые условия/действия работника создают угрозу для жизни и здоровья работника и его коллег в текущий момент времени?

Ответы:

- А** Необходимо отразить это в отчёте и продолжить наблюдение.
- Б** Следует немедленно остановить процесс и оповестить вышестоящее руководство работника для предотвращения опасного события.
- В** Следует немедленно остановить процесс, отстранить сотрудника от работы и оповестить вышестоящее руководство для принятия решения о соответствии занимаемой должности.
- Г** При разговоре оповестить сотрудника о его небезопасном действии, отразить небезопасное действие в отчете.

Вопрос №12 Обязательно ли разговаривать с сотрудником (сотрудниками) при проведении ПАБ?

Ответы:

- А В зависимости от результатов наблюдения (при отсутствии нарушений допускается заполнить отчет без проведения беседы).
- Б На усмотрение аудитора.
- В Обязательно.

Вопрос №13 В какой момент можно начать беседу с сотрудником?

Ответы:

- А Разговор следует начинать только тогда, когда это безопасно.
- Б Разговор следует начинать в любой момент.
- В Разговор следует начинать только тогда, когда сотрудник закончит выполнение работы.

Вопрос №14 Если сотрудник грубо нарушал требования безопасности во время работ, аудитор должен?

Ответы:

- А В вежливой форме указать на небезопасное выполнение работ.
- Б Ругаться и критиковать сотрудника.
- В Вызвать начальника и сделать выговор обоим.

Вопрос №15 Отчет по результатам ПАБ должен содержать?

Ответы:

- А Дату, время проведения аудита.
- Б Ф.И.О. и должность аудиторов.
- В Подразделение/участок (объект), где проводился аудит.
- Г Все указанное выше.

Вопрос №16 Описание условий/действий работника по наблюдаемым категориям следует оценить с точки зрения соответствия по показателю «Опасно»?

Ответы:

- А Во всех случаях, если были замечены нарушения со стороны сотрудника или окружающих факторов.
- Б В случае, когда критерий (условие/действие) не наблюдается/отсутствует.
- В В случае, когда наблюдаемый критерий (условие/действие) соответствует утверждению в отчете по результатам ПАБ, то есть представляет опасность, создает предпосылки опасного события.

Вопрос №17 Срок хранения графика проведения ПАБ и отчета по результатам ПАБ?

Ответы:

- А 1 год.
- Б 3 года.
- В 75 лет.
- Г 6 месяцев.

Вопрос №18 Данные, полученные по результатам ПАБ, не реже чем раз в год анализируются?

Ответы:

- А В электронном виде структурным подразделением ПАО «Газпром».
- Б Руководителем ДОиФ.
- В Службой охраны труда ДОиФ.
- Г Руководителями структурных подразделений, где выявлены нарушения.

Вопрос №19 Структурными подразделениями производственной безопасности ДОиФ не реже раза в квартал анализируются?

Ответы:

- А Показатель выполнение графика аудита.
- Б Показатель - количество руководителей, которые не участвуют в ПАБ или не соблюдают график запланированных ПАБ.
- В Показатель опасности одного проведенного аудита.
- Г Все перечисленное.

Вопрос №20 Целями ПАБ являются?

Ответы:

- А Провести повторные инструктажи сотрудников.
- Б Повышение уровня культуры производственной безопасности.
- В Установить и наказать виновников происшествия.
- Г Проинформировать подразделение ПАО «Газпром», уполномоченное в области ОТ ПиПБ, об отсутствии в необходимости разработки корректирующих мероприятий.

Правильные ответы к экзаменационным тестовым материалам

| | | | | | | | | | | |
|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| № вопроса | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| № ответа | А | Б | В | Г | А | В | Б | А | Г | А |
| № вопроса | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| № ответа | Б | В | А | А | Г | В | Б | А | Г | Б |

10.2.2 Перечень ситуационных задач для итоговой аттестации

1. Напишите не менее 4 вопросов, которые вы бы задали сотруднику, когда при проведении ПАБ увидели следующую картину:

Сотрудник, укладывая тяжелый груз на погрузчик, не надел перчатки. Груз пытается уложить на поддон руками. Кряхтит. При этом на участке есть инструкция по ОТ, в которой предусмотрено, что погрузка на поддон тяжелых грузов осуществляется минимум вдвоем и под руководством мастера.

2. В какой момент Вы бы остановили работы, увидев следующую картину, при проведении ПАБ. К кому, и каким именно образом, Вы бы обратились с целью остановить эти работы (опишите словами):

Сотрудник, находясь на высоте 4 метра, выполняет сварочные работы. Страховочный пояс привязан к креплению в стене. Сам он находится на лесах. Мимо него проходит другой сотрудник, который не закреплен страховочным поясом, идет в направлении к спуску с лесов. Проходя мимо сварщика, второй сотрудник его толкает и мешает ему работать.

3. В ходе проведения ПАБ при выполнении ремонтных работ Вами было выявлено применение кустарного изготовленного слесарного инструмента. Какие Ваши действия? Какие мероприятия можно порекомендовать при заполнении отчета?

4. Будучи рабочим, Вы часто были свидетелем проведения ПАБ и нередко слышали от коллег о бесполезности его проведения и наблюдали за повторяющимися опасными действиями, даже после разговора с аудитором. Теперь Вы стали мастером и Вам необходимо проводить ПАБ. Какими способами Вы повлияете на работников для того, чтобы заручиться их поддержкой и согласием на безопасное выполнение действий?

5. Вы проводите ПАБ при выполнении погрузочно-разгрузочных работ с применением автогидроподъемника. Работники, участвующие в работах, требования безопасности не нарушают. Опишите, как Вы будете проводить беседу, сформулируйте не менее четырех вопросов к работникам.

6. В ходе проведения ПАБ при выполнении газоопасных работ Вы стали свидетелем грубого нарушения требований безопасности одним из работников бригады. Какие Ваши действия? Напишите не менее четырех предложений для проведения беседы с работниками бригады.

7. В ходе проведения ПАБ Вы стали свидетелем нарушения требований безопасности работником. Когда он Вас увидел, то заменил инструмент, которым проводил работы, переложил материалы в соответствии с требованиями инструкции и начал работать безопасно. Какие Ваши действия? Напишите не менее четырех предложений для проведения беседы с работником.

8. По итогам проведения ПАБ за квартал выявлено повсеместное захламление рабочих мест, что подтверждается наибольшим показателем опасности по соответствующей категории наблюдения. Какие мероприятия могут быть предприняты для снижения выявления опасных действий по данной категории?

9. По итогам проведения ПАБ за год было выявлено, что наибольший показатель опасности наблюдается у категории транспорт. Анализ показал, что 60% транспортных средств обеспечены ремнями безопасности. За последний год число дорожно-транспортных происшествий выросло в 3 раза, и категория "транспорт" была определена как область тревоги на последующий год. Будучи руководителем высшего звена, какие действия Вы предпримете? Будут ли, по Вашему мнению, высокие значения показателей опасности по категории транспорт предпосылками к возможным происшествиям?

10. Вы планируете проведение ПАБ в соответствии с графиком. Опишите этапы подготовки и непосредственно проведения ПАБ и Ваши действия на каждом из них.

11. В ходе проведения ПАБ при выполнении работ повышенной опасности, Вы отметили, что работы выполняются безопасно и с соблюдением всех необходимых требований. Когда Вы подошли к работникам для проведения беседы, они ответили, что сейчас неудобное время, и продолжили работы. Опишите Ваши действия в подобной ситуации и не менее четырех предложений для проведения беседы.

12. Заполнение отчета по результатам проведения ПАБ.

11 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

11.1 Методические рекомендации по организации и проведению учебного процесса

Обучение по программе повышения квалификации руководителей и специалистов по курсу «Поведенческий аудит безопасности» проводится по курсовой форме обучения.

Для проведения теоретических занятий по курсовой форме комплектуются группы численностью до 15 человек.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Для максимального усвоения программы рекомендуется изложение лекционного материала с элементами обсуждения и использованием демонстрационных материалов, натуральных образцов, макетов, плакатов, таблиц, презентаций и т. д. Для объяснения и закрепления материала используются видеofilмы.

Содержание материала теоретического обучения должно раскрываться четкими и лаконичными формулировками и отражать современный уровень техники, технологии в соответствии с целями обучения, а также отвечать требованиям действующих стандартов и нормативов.

Для проверки усвоения изученного теоретического материала рекомендуется проведение промежуточной аттестации в виде устного опроса, тестирования, письменного зачета, проверочной работы и т. п.

Практические занятия осуществляются в аудитории: отработка практических навыков проведения беседы с работниками по результатам проведенного аудита, работа с сопротивлением работников.

Изменения и дополнения в учебно-тематический план и программу могут быть внесены только после их рассмотрения и утверждения педагогическим советом Учебно-производственного центра ООО «Газпром добыча Надым»

11.2 Учебно-методическое обеспечение

11.2.1 Список рекомендуемых нормативных документов, учебной и методической литературы

При пользовании настоящей учебно-программной документацией целесообразно проверить действие ссылочных нормативных документов по соответствующим указателям, составленным на 1 января текущего года, и информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим комплектом следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Нормативные документы

Российская Федерация. Законы. Конституция Российской Федерации (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020).

Российская Федерация. Законы. Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 25.12.2023) с последующими изменениями и дополнениями.

Российская Федерация. Законы. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) с последующими изменениями и дополнениями.

Об утверждении примерного положения о системе управления охраной труда: утвержденный Приказом Минтруда Российской Федерации от 29.10.2021 № 776Н.

Об утверждении Методических рекомендаций по проверке создания и обеспечения функционирования системы управления охраной труда: утвержденный Приказом Роструда от 21.03.2019 № 77: вступ. в силу 01.03.2022.

Об утверждении Правил маркировки отдельных видов медицинских изделий средствами идентификации и особенностях внедрения государственной информационной системы мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, в отношении отдельных видов медицинских изделий: утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2023 № 894.

Об утверждении форм проверочных листов (списков контрольных вопросов) для осуществления федерального государственного контроля (надзора) за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права: утвержденный Приказом Минтруда от 01.02.2022 № 20 (Зарегистрировано в Минюсте России 25.02.2022 N 67494).

ГОСТ Р 12.0.008-2009. Национальный стандарт российской федерации. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда в организациях. Проверка (аудит): 2010-07-01.

ГОСТ 12.0.002-2014. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Термины и определения: 2016-06-01.

ГОСТ 12.0.230-2007. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Системы управления охраной труда. Общие требования: 01.07.2009.

ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Национальный стандарт Российской Федерации оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

Р Газпром 18000.3-009-2019. Единая система управления производственной безопасностью. Поведенческий аудит безопасности. Правила проведения. Рекомендации организации: ПАО «Газпром»: 2019-12-23.

СТО Газпром 18000.1-001-2021. Единая система управления производственной безопасностью. Основные положения. Стандарт организации: ПАО «Газпром»: 2021-01-12.

Методическая литература

1 Методические рекомендации для преподавателя теоретического обучения : методические рекомендации : СНО 05.11.09.749.03. – Москва : Филиал «УМУгазпром» НОУ «ОНУТЦ ОАО «Газпром», 2015.

2 Методические рекомендации по организации и проведению конкурса профессионального мастерства на лучшего преподавателя образовательного подразделения дочернего общества ОАО «Газпром» : методические указания : СНО 05.11.07.764.03. – Москва : Филиал «УМУгазпром» НОУ «ОНУТЦ ОАО «Газпром», 2015.

3 Методические рекомендации по применению кейс-технологий : методические рекомендации : СНО 05.11.09.571.03. – Москва : Филиал «УМУгазпром» НОУ «ОНУТЦ ОАО «Газпром», 2015.

4 Методические рекомендации о порядке приема на работу специалистов с высшим и средним профессиональным образованием на рабочие должности и организация их обучения по рабочим профессиям в обществах и организациях ПАО «Газпром» : методические рекомендации : СНО 05.11.09.957.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2016.

5 Методические рекомендации по организации интегрированного урока : методические рекомендации : СНО 05.11.09.985.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2016.

6 Методические рекомендации по проведению самообследования при корпоративной аттестации образовательного подразделениях ДО ПАО «Газпром» : методические рекомендации : СНО 05.11.09.987.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2016.

7 Методические рекомендации по подготовке и оформлению портфолио для аккредитации преподавателей : методические рекомендации : СНО 05.11.09.986.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2016.

8 Методические рекомендации по совершенствованию педагогических знаний преподавателей, мастеров (инструкторов) производственного обучения образовательных подразделениях дочерних обществ ПАО «Газпром» : методические рекомендации : СНО 05.11.09.708.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2016.

9 Методические рекомендации по организации методической работы в образовательных подразделениях дочерних обществ ПАО «Газпром» : методические рекомендации : СНО 05.11.09.755.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2018.

10 Методические рекомендации по составлению паспорта оснащенности образовательного подразделения дочернего общества ПАО «Газпром» : методические рекомендации : СНО 05.11.09.125.01. – Калининград : ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2018.

11 Инструктивно-методические материалы по разработке оценочных средств для промежуточной и итоговой аттестации с учетом положений профессиональных стандартов при организации профессионального обучения

в образовательных подразделениях дочерних обществ ПАО «Газпром» : методические указания : СНО 05.11.07.1025.03. – Москва : «УМУгазпром» ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2019.

12 Методика создания интерактивных плакатов (на примере плаката «Ключевые правила безопасности ПАО «Газпром») : рекомендации : СНО 05.11.09.173.01. – Калининград : ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ», 2019.

11.2.2 Перечень рекомендуемых наглядных пособий и интерактивных обучающих систем

Видеофильмы

1. Опасности и последствия. Взрыв в АГЗУ. Газпром нефть.
2. Этапы проведения поведенческого аудита безопасности. Газпром бурение.
3. Видеореконструкция обстоятельств наезда на электромонтера ЯРЭУ.
4. Опасные и вредные производственные факторы.
5. Причины происшествия. Опасные условия и действия.
6. Правила безопасности на высоте. Газпромнефть
7. Офис. Газпром Профсоюз.
8. Начало наблюдения. Газпром нефть.
9. Неудобные очки.
10. Транспортная безопасность. Газпром Профсоюз.
11. Правильные и неправильное проведение беседы с работником.
12. Беседа с работающим безопасно. Поощрение работников. Газпром Профсоюз.
13. Беседа с работающим опасно. Газпром Нефть.
14. Сварщик.
15. ПАБ как способ снижения производственного травматизма. Газпром добыча Ямбург.
16. Производство работ.

Примечание – Перечень видеофильмов, электронных учебников, автоматизированных обучающих систем и тренажеров-имитаторов постоянно дополняется за счет разработок ЧУ ДПО «Газпром ОНУТЦ».

Образец удостоверения о повышении квалификации

Формат А4

| УДОСТОВЕРЕНИЕ о повышении квалификации | |
|---|----------------------|
| _____ | |
| <small>(фамилия)</small> | |
| _____ | |
| <small>(имя, отчество)</small> | |
| с | по |
| прошел(а) обучение в Учебно-производственном центре | |
| ООО «Газпром добыча Надым», г. Надым, ЯНАО | |
| по программе | |
| «Поведенческий аудит безопасности» | |
| _____ | |
| <small>(наименование программы)</small> | |
| в объеме | <u>24</u> часов |
| Начальник учебно-производственного центра | |
| _____ | _____ |
| <small>(подпись)</small> | <small>(ФИО)</small> |
| М.П. | |
| Выдано | |
| <small>Удостоверение является документом о повышении квалификации</small> | |
| 89НДМ | 000000 |
| Регистрационный номер | <u>0000</u> |

Форма календарного учебного графика

| Компоненты программы | Аудиторные занятия/дистанционные занятия/самостоятельная работа/ (количество часов) | | | Практика* | Итоговая аттестация |
|--|---|--------|--------|-----------|---------------------|
| | 1 день | 2 день | 3 день | | |
| 1. Понятие ПАБ. Цель, задачи и принципы проведения ПАБ. Отличие ПАБ от других методов. Место ПАБ в развитии культуры безопасности | 2 | – | – | 1 | |
| 2. Причины несчастных случаев. Закономерности возникновения происшествий и травм. Место ПАБ в перехвате «опасного действия» | 2 | – | – | 1 | Опрос** |
| 3. Основные требования к проведению ПАБ. Схема проведения ПАБ. Этапы проведения ПАБ | 2 | – | – | 1 | |
| 4. Планирование проведения ПАБ | 2 | – | – | 1 | Опрос** |
| 5. Методика подготовки к проведению ПАБ. Выбор объекта аудита, анализ состояния производственной безопасности выбранного объекта | – | 2 | – | 1 | |
| 6. Категории наблюдения во время проведения ПАБ | – | 2 | – | 1 | |
| 7. Порядок проведения наблюдения за работниками. Анализ увиденного | – | 2 | – | 1 | |
| 8. Основные принципы проведения беседы с работниками. Методика проведения беседы. Типичные ошибки при проведении ПАБ и способы их устранения | – | 2 | – | 1 | |
| 9. Оформление результатов ПАБ. Заполнение отчета по результатам проведенного ПАБ | – | – | 2 | 1 | Опрос** |
| 10. Разработка и контроль выполнения корректирующих и предупреждающих мер по результатам ПАБ | – | – | 2 | 1 | Опрос** |

| Компоненты программы | Аудиторные занятия/дистанционные занятия/самостоятельная работа/ (количество часов) | | | Практика* | Итоговая аттестация |
|---|---|--------|--------|-----------|---------------------|
| | 1 день | 2 день | 3 день | | |
| 11.Обработка и анализ результатов аудита | – | – | 2 | 1 | Опрос** |
| Итоговая аттестация | – | – | 2 | – | Зачёт*** |
| Всего: | 8 | 8 | 8 | 11 | – |
| Итог | 24 | | | | |
| <p>* Практические занятия включают в себя отработку практических навыков проведения беседы с работниками по результатам проведенного аудита, работа с сопротивлением работников;</p> <p>** Промежуточная аттестация проводится в форме устного опроса по тематике раздела; время на промежуточную аттестацию учтено в количестве часов по разделу;</p> <p>*** Итоговая аттестация проводится в форме зачета и включает в себя итоговое тестирование в обучающе-контролирующей системы ОЛИМПОКС и решение ситуационных задач</p> | | | | | |